

Regulamento Geral do Clube Alto do Duque

2023/2024

1. Calendário e horários

1.1 O Clube Alto do Duque (Clube) funciona entre 1 de setembro de 2023 e 31 de julho de 2024, de 2ª a 6ª feira entre as 8:00 e as 21:00. Encontra-se encerrado nos fins de semana, feriados e nos dias 24, 25 e 31 de dezembro de 2023.

1.2 O presente documento diz respeito a todas as modalidades do Clube, disponíveis na época corrente 2023/24.

2. Aulas (duração, capacidade e idades)

2.1 As aulas do Clube destinam-se a crianças a partir dos 3 anos, adolescentes e adultos, consoante as modalidades disponíveis na época corrente 2023/24.

2.2 As aulas podem ser individuais ou em grupos. O número máximo de alunos por aula depende da idade e nível técnico dos mesmos. A descrição dos grupos e respetiva capacidade encontra-se disponível na secretaria e no website do Clube.

2.3 A duração das aulas varia consoante a modalidade e a idade dos alunos.

3. Aulas em regime de mensalidade

3.1 Após a inscrição, o aluno terá de pagar as mensalidades até ao final da época corrente (i.e. até julho de 2024 inclusive), com exceção dos alunos que desistam (ver cláusula 7).

3.2 O pagamento das mensalidades tem de ser efetuado até ao dia 8 do mês a que reporta.

O método de pagamento deve ser feito online, no endereço próprio no website do Clube que se segue: <https://inscricoes.gin-altododuque.pt/login/>

Em casos excecionais, e com devido conhecimento e autorização da direção do Clube, o pagamento pode ser efetuado na secretaria do Clube ou por transferência bancária (ver cláusula 3.6). A partir do 1o dia de incumprimento (i.e. a partir do dia 9 do mês a que reporta), o aluno é penalizado com uma taxa de 2 euros por cada dia incumprimento. A partir do 12º dia de incumprimento (i.e. a partir do dia 20 do mês a que reporta), o aluno perde automaticamente a vaga.

3.3 Os alunos que perdem a vaga por incumprimento de pagamento ficam sujeitos ao pagamento de uma nova taxa de inscrição e à disponibilidade de novos horários.

3.4 A mensalidade do mês de julho é paga em três tranches: i) 1/3 com a mensalidade de **novembro de 2023**; 2) 1/3 com a mensalidade de **fevereiro de 2024**; e iii) o restante 1/3 com a mensalidade **abril de 2025**.

3.5 Caso o aluno desista no decorrer da época desportiva, o pagamento das tranches respetivas à mensalidade de julho não será reembolsado. Independentemente se o(a) aluno(a) cancelar a atividade durante o ano desportivo, o valor pago em causa (seja 1/3, 2/3 ou 3/3 da prestação) não será reembolsado.

3.6 Os pagamentos por transferência bancária terão de ser efetuados para a conta do Clube Alto do Duque, cujo IBAN é **PT50 0035 0150 00066943530 63**. É **obrigatório** o envio do comprovativo do respetivo pagamento por e-mail para pagamentos.gad@gmail.com **até ao dia 8 (oito)** do mês a que reporta, indicando o nome do aluno, mês/ano e modalidade no assunto do e-mail.

4. Preçário e descontos

4.1 Os alunos deverão consultar o preçário em vigor para a época corrente, disponível na secretaria do clube.

4.2 Em caso de irmãos a frequentar a Escola de Ténis, o 2.o irmão (i.e. o 2.o mais velho) tem direito a um desconto de 10% e o 3.o ou 4.o (i.e. o 3.o ou 4.o mais velho) tem direito a um desconto de 5% sobre o valor da mensalidade, com exceção de alunos que frequentem as aulas de competição e as aulas de 90 minutos.

4.3 Em caso de irmãos de alunos que frequentem outras modalidades, utiliza-se a mesma regra estipulada na cláusula 10.2.

4.4 Embora os alunos que frequentem as aulas de competição e as aulas de 90 minutos não possam usufruir de descontos, os seus irmãos podem-nos, independentemente da modalidade que praticarem e da sua data de nascimento.

4.5 Em caso de alteração no número de membros por grupo/ aula, o preçário será atualizado de acordo com a tabela de preços em vigor na mensalidade posterior ao mês seguinte.

4.6 A Taxa de Inscrição de qualquer modalidade do Clube tem o valor de 30€ e é paga anualmente. A Taxa de Renovação (antigos alunos que não tenham cancelado a inscrição na época anterior) tem o valor de 25€ e é paga anualmente.

5. Aulas de compensação

5.1 Em caso de falta por parte do aluno, não existe a obrigatoriedade de uma aula de compensação.

5.2 Em caso de falta por parte do professor, o aluno tem o direito a ter uma aula de compensação, cuja data e hora é combinada diretamente entre o aluno e o professor.

5.3 Em caso de condições atmosféricas que forcem o cancelamento de uma aula, o aluno tem o direito a ter uma aula de compensação, cuja data e hora é combinada diretamente entre o aluno e o professor. É da responsabilidade do aluno telefonar para o clube para se informar sobre as condições do campo e desta maneira confirmar atempadamente o cancelamento da sua aula.

5.4 Em caso de condições atmosféricas que não forcem o cancelamento de uma aula (p.e. chuvas ligeiras), o aluno não tem direito a ter uma aula de compensação. É da responsabilidade do aluno telefonar para o clube para se informar sobre as condições do campo e desta maneira confirmar atempadamente o não cancelamento da sua aula.

5.5 Feriados – Nos feriados o Clube está fechado, com exceção de alugueres/ marcações feitas por telefone ou quando existem aulas normais ou de compensação por livre vontade do professor. No entanto, os balneários, zona do bar e secretaria estarão fechados. O professor não tem obrigação de dar a aula no feriado. No caso de existirem dois feriados no mesmo dia da semana no mesmo mês, o Clube responsabiliza-se em compensar um dos feriados. É da responsabilidade do aluno de agendar com o professor um horário que funcione para ambos os lados. Esse horário terá que ser agendado no mesmo mês dos feriados, caso contrário a aula de compensação ficará sem efeito. Somente em situações raras em que o professor não disponibilize

nenhuma opção de horário para o aluno, então nessa situação é da responsabilidade do aluno de contactar a secretaria para se tentar solucionar o problema.

6. Falta de um professor

6.1 Se o professor tiver de faltar pontualmente, segue-se a cláusula 5.2.

6.2 Se o professor tiver de faltar por motivo de doença ou lesão, o Clube reserva-se o direito de nomear um professor substituto.

7. Desistências

7.1 Em caso de desistência, o aluno deverá avisar o Clube até ao dia 15 do mês anterior em que pretende desistir. Após este prazo, a mensalidade do mês seguinte continua a ser obrigatória.

8 Casos omissos

8.1 A resolução de todos os casos omissos neste regulamento é da responsabilidade da Direção do Clube.

